

キャンセルポリシー及び Web 予約カード決済規約

キャンセルポリシー

予約をキャンセルされる場合は、下記予約取消手数料を申し受けます。

なお、飛行機の到着より1時間を超えて連絡のない場合、予約の取消しとみなしますのでご了承ください。

乗車日の7日以前 → 無料

乗車日の6~3日前 → 基本料金の20%(税別)

乗車日の2日前および前日 → 基本料金の50%(税別)

乗車日の当日以降 → 基本料金の100%(税別)

予約取消手数料のお支払いについては別途ご連絡をいたします。

(但し、天候不順による航空機の欠航はこの限りではありません)

web 予約カード決済規約

1、Web 予約クレジットカード決済のご利用は、当サイトの利用者ご本人様名義のクレジットカードに限らせていただきます。なお、当サイトサービスの予約者と、実際にレンタカーをご利用される方が異なる場合には、Web 予約クレジットカード決済はご利用いただけず、当社の貸渡約款に従うものとします。決済利用日からご利用完了日の期間が60日を超えてしまう予約をキャンセルする場合、システム上予約者が返金が受付られない可能性があります。システム上で返金が受け付けられなかった場合は、当社が振込み手数料を差し引いた金額を銀行振り込みにて返金します。

2、当サイトでご利用が可能なクレジットカード以下のとおりです。

- Visa
- MasterCard
- JCB
- American Express
- Diners Club
- Discover

3、ご利用されたクレジットカードが、何らかの理由によりクレジットカード会社から利用を拒否された場合は、当該 Web 予約クレジットカード決済を利用することはできません。

4、決済に使用するクレジットカードの以下の情報を正しく入力してください。

- クレジットカード名義人
- クレジットカード番号
- クレジットカード有効期限
- セキュリティコード

入力が正しくなされなかったことにより決済が完了できない場合はご予約をお受けできません。その場合、当社は一切の責任を負いません。

5、Web 予約クレジットカードで決済するにあたり、クレジットカードの不正利用、クレジットカード情報の不正入力を禁止します。不正利用、不正入力を行ったことにより発生した損害は会員又は利用者に対して賠償を求め、予約を取消しする場合があります。

6、Web 予約クレジットカードによる決済はクレジットカード会社を通じ、利用者当社間での取引になり、クレジットカード会社からの請求となります。ご利用日はレンタカーのご返却日(ご利用が完了した日)となります。ただしご予約日からご利用完了日までの期間が60日を超える予約はご利用完了日前に請求される場合がございます。

7、お客様のご都合によりご予約取消される場合、上記のキャンセルポリシー記載の条件および金額で予約取り消し料が必要になります。

8、Web 予約クレジットカード決済を利用するご予約は変更することができません。変更をご希望の場合は一旦該当予約をキャンセル後に再度ご予約ください。その際、上記のキャンセルポリシー記載の条件および金額で予約取消手数料がかかりますのでご注意ください。また、ご予約のキャンセル後、再度予約をされた時点でレンタカーが満車となった場合、当社は一切の責任を負いません。